



PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA

Jalan Mawar No. 1 Lubuk Pakam Kode Pos 20514
Telepon/Faks : 061-7955556, E-mail : bkpsdm.ds@gmail.com

Nomor : 5345 / BKPSDM - 01 / 2022
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Pelayanan *Mobile Customer Service (MCS)*
BPJS Kesehatan

Lubuk Pakam, 09 - 09 - 2022.

Kepada Yth.

Pimpinan Perangkat Daerah
se-Kabupaten Deli Serdang

di -

Tempat

Dengan hormat, berdasarkan surat Kepala BPJS Kesehatan Cabang Lubuk Pakam tanggal 26 Agustus 2022, menyampaikan bahwa dalam rangka meningkatkan kemudahan Pelayanan kepada peserta JKN-KIS dan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2020 tentang perubahan kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. BPJS Kesehatan akan memberikan pelayanan bergerak Administrasi Kepesertaan melalui *Mobile Customer Service (MCS)* yang merupakan kanal pendaftaran dan perubahan data seperti Perbaikan NIK, Nomor HP, Alamat, Pindah Faskes, Perubahan Kelas Rawat, Perubahan data golongan dan gaji, Mutasi tambah/kurang peserta maupun anggota keluarga serta Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan.
2. Terkait dengan hal tersebut, kami mohon Perangkat Daerah di Kabupaten Deli Serdang dapat melaksanakan pelayanan *Mobile Customer Service (MCS)* yang akan dilaksanakan pada :
Waktu : Bulan September s.d. Desember 2022
Pukul : 09.00 WIB sd 12.00 WIB
Tempat : Kantor masing-masing Satuan Kerja
3. Selanjutnya kami mohon untuk menunjuk Petugas yang dapat dihubungi guna melakukan penyusunan jadwal kunjungan *Mobile Customer Service (MCS)* secara bergilir sebagaimana terlampir.
4. Untuk informasi dan koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi saudari Arri Ardhina (BPJS Kesehatan) HP. 08116007771 dan saudara M. Rizki Nugraha (BKPSDM) HP. 0811611725

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN DELI SERDANG



Drs. M. ABDUH RIZALI SIREGAR, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197106021991011002

Tembusan, disampaikan kepada Yth.

- Bupati Deli Serdang, (sebagai laporan);

Lampiran Surat Kepala BKPSDM Kab. Deli Serdang

Nomor : 5345 / BKPSDM -05 / 2021

Tanggal : 09 - 09 - 2021

DAFTAR SATKER MOBILE CUSTOMER SERVICE (MCS) BPJS KESEHATAN

NO	TANGGAL	JADWAL	NAMA SATKER
1	Senin, 12 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
2	Selasa, 13 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Sosial
3	Rabu, 14 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Perhubungan
4	Kamis, 15 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Perpustakaan dan Arsip
5	Jumat, 16 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan
6	Senin, 19 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Ketahanan Pangan
7	Selasa, 20 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Perikanan
8	Rabu, 21 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Badan Keuangan dan Aset Daerah
9	Kamis, 22 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
10	Jumat, 23 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
11	Senin, 26 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
12	Selasa, 27 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan
13	Rabu, 28 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Perindustrian dan Perdagangan
14	Kamis, 29 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah
15	Jumat, 30 September 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Lingkungan Hidup
16	Senin, 03 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan KB
17	Selasa, 04 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Pendidikan
18	Rabu, 05 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga serta Pariwisata
19	Kamis, 06 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

20	Jumat, 07 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Kesehatan
21	Senin, 10 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Ketenagakerjaan
22	Selasa, 11 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Sumber Daya Air, Bina Marga dan Bina Konstruksi
23	Rabu, 12 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Badan Penanggulangan Bencana Daerah
24	Kamis, 13 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Pertanian
25	Jumat, 14 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Satuan Polisi Pamong Praja
26	Senin, 17 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang
27	Selasa, 18 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan
28	Rabu, 19 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Inspektorat
29	Kamis, 20 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
30	Jumat, 21 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Sekretariat Daerah
31	Senin, 24 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	UPT Rumah Sakit Umum Daerah Drs. H. Amri Tambunan
32	Selasa, 25 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
33	Rabu, 26 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Badan Pendapatan Daerah
34	Kamis, 27 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Batang Kuis
	Jumat, 28 Oktober 2022		
35	Senin, 31 Oktober 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat STM Hulu
	Selasa, 01 November 2022		
36	Rabu, 02 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat STM Hilir
	Kamis, 03 November 2022		
37	Jumat, 04 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Pantai Labu
	Senin, 07 November 2022		
38	Selasa, 08 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Beringin
	Rabu, 09 November 2022		
39	Kamis, 10 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Bangun Purba
	Jumat, 11 November 2022		
40	Senin, 14 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Pagar Merbau
	Selasa, 15 November 2022		
41	Rabu, 16 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Galang
	Kamis, 17 November 2022		

42	Jumat, 18 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Hamparan Perak
	Senin, 21 November 2022		
43	Selasa, 22 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Sunggal
	Rabu, 23 November 2022		
44	Kamis, 24 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Labuhan Deli
	Jumat, 25 November 2022		
45	Senin, 28 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Percut Sei Tuan
	Selasa, 29 November 2022		
46	Rabu, 30 November 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Pancur Batu
	Kamis, 01 Desember 2022		
47	Jumat, 02 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Deli Tua
	Senin, 05 Desember 2022		
48	Selasa, 06 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Namorambe
	Rabu, 07 Desember 2022		
49	Kamis, 08 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Patumbak
	Jumat, 09 Desember 2022		
50	Senin, 12 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Biru-Biru
	Selasa, 13 Desember 2022		
51	Rabu, 14 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Kutalimbaru
	Kamis, 15 Desember 2022		
52	Jumat, 16 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Gunung Meriah
	Senin, 19 Desember 2022		
53	Selasa, 20 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Tanjung Morawa
	Rabu, 21 Desember 2022		
54	Kamis, 22 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Sibolangit
	Jumat, 23 Desember 2022		
55	Selasa, 27 Desember 2022	09:00 - 12:00 Wib	Kantor Camat Lubuk Pakam
	Rabu, 28 Desember 2022		

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN DELI SERDANG



Drs. M. ABDUH RIZAL SIREGAR, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197106021991011002